L'UNADEV VOUS REND COMPTE

L'Essentiel des missions sociales 2020

Éditorial

Ce second exercice de mon mandat de Trésorière a été marqué par le caractère inédit de la crise que nous avons traversée. Dans ce contexte, l'UNADEV a mis tout en œuvre pour poursuivre la réalisation de ses missions, grâce à tous les salariés, bénévoles, partenaires et prestataires qui ont su s'adapter pour offrir le meilleur accompagnement possible à nos bénéficiaires et continuer le travail de sensibilisation et de recherche médicale.

Je tiens naturellement à remercier également nos donateurs et testateurs, qui sont restés mobilisés malgré la crise. Avec une collecte de dons à hauteur de 24,4 millions d'euros, ils témoignent d'un soutien indéfectible qui nous encourage dans le déploiement de notre projet associatif.

Ce travail, en lien avec toutes les parties prenantes de l'association, répond à notre ambition de proposer un accompagnement toujours plus adapté et performant aux adhérents et bénéficiaires de l'UNADEV.

Valérie Hotier,
Trésorière de l'UNADEV

L'UNADEV en bref

Nos missions

Depuis plus de 90 ans, l'UNADEV contribue à l'amélioration du quotidien des personnes aveugles et malvoyantes, en les accompagnant vers une plus grande autonomie et en favorisant leur inclusion en milieu ordinaire.

Nos actions bénéficient à toute personne pouvant justifier de son handicap visuel et s'articulent autour de 3 grandes missions :

- **L'accompagnement** des personnes aveugles et malvoyantes au quotidien
- **La sensibilisation** à la cause du handicap visuel
- **La lutte** contre les maladies cécitantes

Nos valeurs

- **Indépendance :** l'UNADEV est une organisation indépendante de tout parti politique et de toute religion.
- **Humanisme :** l'UNADEV s'appuie sur des exigences de compétence et de professionnalisme dans la mise en place de son projet associatif.
- **Transparence :** l'UNADEV s'engage sur une gestion désintéressée et rigoureuse des ressources confiées par l'ensemble de ses donateurs.

Notre présence

Notre association, dont le siège social est basé à Bordeaux, en Nouvelle-Aquitaine, rayonne au niveau national avec 8 centres régionaux, 1 EHPAD en région bordelaise, 21 ambassadeurs en région et un réseau d'associations locales partenaires.

Les chiffres clés 2020

3 271 bénéficiaires,
dont 1 265 adhérents
275 000 donateurs

219 salariés
dont 164 UNADEV et 55 EHPAD

+ de 190 bénévoles

214 633 heures d'aide à domicile

+ de 3000 entretiens d'accompagnement social

+ de 11 500 sessions d'information pédagogique

927 heures d'instruction en locomotion réalisées

45 chiens-guides remis gratuitement

76 000 foyers visités

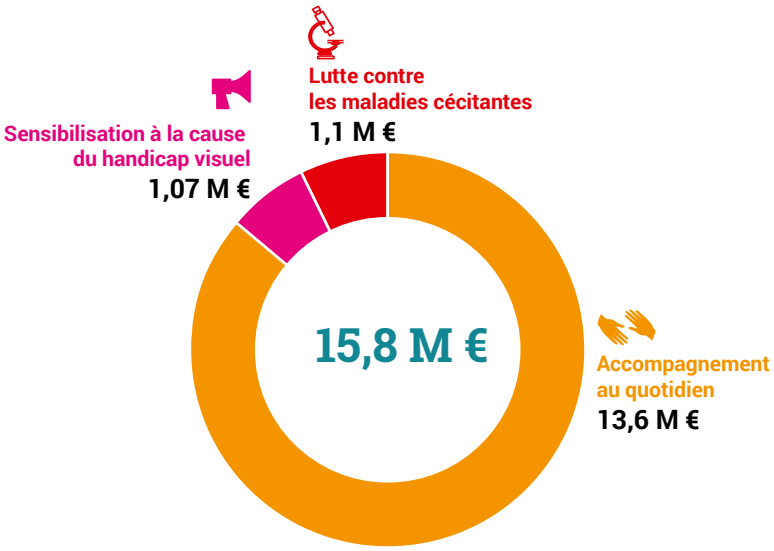
1371 personnes dépistées aux facteurs de risque du glaucome

6 semaines de tournée pour le Bus du glaucome

900 000 € attribués à la recherche médicale

Les missions sociales en 2020

15,8 M €



Accompagner les personnes aveugles ou malvoyantes

13,6 M €

4 699 K €

L'accompagnement social et les activités socioculturelles et de loisirs

Les centres régionaux proposent un service d'accompagnement social personnalisé pour aider les bénéficiaires dans leurs démarches administratives. En 2020, les équipes des 8 centres régionaux se sont mobilisées pour adapter les activités à distance afin de maintenir le lien. De nouveaux formats ont pu être imaginés, permettant aux personnes les plus isolées d'être soutenues.

Par ailleurs, l'UNADEV propose des sessions adaptées en braille, langues étrangères et accessibilité numérique. Les ateliers informatiques ont été essentiels pour aider les bénéficiaires à participer aux activités à distance.

+ de 3 000 entretiens d'accompagnement social personnalisé ont été effectués auprès de **765** bénéficiaires.
8 530 participations aux activités régulières socioculturelles ou de loisirs proposées aux bénéficiaires, représentant **2 101** séances.

3 534 K €

L'EHPAD Louis Braille

L'EHPAD situé en Gironde, est spécialement adapté pour accueillir des personnes aveugles ou malvoyantes.

2 178 K €

L'accompagnement à domicile

Grâce au Dispositif National d'Accompagnement à Domicile (DNAAD), l'UNADEV apporte à ses bénéficiaires un soutien financier permettant de renforcer l'accompagnement et l'autonomie dans les actes de la vie quotidienne.
220 partenaires ont été labellisés au 31 décembre 2020.

Avec son SAAD (Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile) basé à Bordeaux, l'UNADEV délivre des prestations d'aide à domicile . Au total, ce sont près de 215 000 heures d'accompagnement à domicile qui ont été financées en 2020 par l'UNADEV.
Si l'activité a été fortement impactée par le contexte sanitaire, le service a réussi à maintenir les activités essentielles grâce à la présence des auxiliaires de vie sociale sur le terrain.

1 180 K €

Chiens guides

L'UNADEV a financé en 2020 l'éducation et la remise gratuite de **45** chiens guides à des personnes non- ou malvoyantes, en s'appuyant sur cinq écoles partenaires.

634 K €

Le sport

En 2020, l'UNADEV a proposé 1 042 séances aux bénéficiaires pour une trentaine d'activités sportives, y compris des activités physiques adaptées.

547 K €

Soutien à des associations partenaires

En 2020, l'UNADEV a apporté un soutien financier à différentes associations œuvrant en faveur de personnes non ou malvoyantes.
Le soutien apporté à l'ensemble de ces partenaires permet à la fois d'élargir l'offre de l'UNADEV au travers d'actions particulières ou sur des territoires plus larges, mais également d'accompagner le développement de nombreux projets porteurs d'innovation au service de l'autonomie des personnes aveugles ou malvoyantes.

Sensibiliser et informer

1,07 M €

Prises de parole

Nos actions de communication permettent de défendre la cause de la déficience visuelle, de lui donner une visibilité et d'en faire un sujet de réflexion sociétal.
Magazine *Colin Maillard* : 1 600 000 exemplaires distribués
Magazine *LUMEN* : 4 numéros en 2020, soit 44 000 exemplaires, et + 429 abonnements supplémentaires.
L'UNADEV vous rend compte - L'Essentiel des Missions Sociales : 400 000 exemplaires diffusés
Trait d'Union : 2 numéros en 2020 envoyés à 830 adhérents.

L'année 2020 se caractérise par une forte présence numérique, en particulier par une progression des abonnés sur les réseaux sociaux et par la mise en place d'actions innovantes :

Pause-Café, un nouveau concept d'interview-témoignage en visioconférence lancé pendant le 1er confinement
6 rendez-vous Pause-Café en 2020.

Webinaire pendant la Semaine Européenne pour l'Emploi des personnes en situation de Handicap.

Première grande **campagne vidéo** de sensibilisation au handicap visuel diffusée sur les réseaux sociaux.

Campagne d'affichage nationale grand public avec la signature « Mêlez-vous de ceux qui ne vous regardent pas ».

Les yeux du crépuscule : une **bande dessinée** pour sensibiliser à la pathologie du glaucome, 5 000 exemplaires diffusés.

Le service des ambassadeurs

Sur l'ensemble du territoire national, **21** ambassadeurs informent le grand public sur le handicap visuel et relaient l'action de notre association.
Grâce à eux, **75 000** foyers ont été sensibilisés en 2020.

Soutenir la recherche et la prévention

1,1 M €

En complémentarité de l'aide au quotidien des personnes porteuses de handicap visuel, le soutien à la recherche médicale dans le domaine de la vision et les actions de prévention sont essentiels.

900 K €

Soutien à la recherche médicale

L'UNADEV est le 1er financeur associatif de la recherche médicale ophtalmologique grâce aux fonds collectés auprès du grand public.
En 2020, **900 000 euros** y ont été consacrés.

En partenariat avec l'AVIESAN (Alliance pour les Sciences de la Vie et de la Santé) depuis 2014, l'UNADEV et AVIESAN ont lancé en 2020 un nouvel appel à projets auprès des équipes spécialisées dans les maladies de la vision.
Ce soutien a permis de financer 4 programmes de recherche sélectionnés par un jury d'experts internationaux.

201 K €

Le Bus du Glaucome

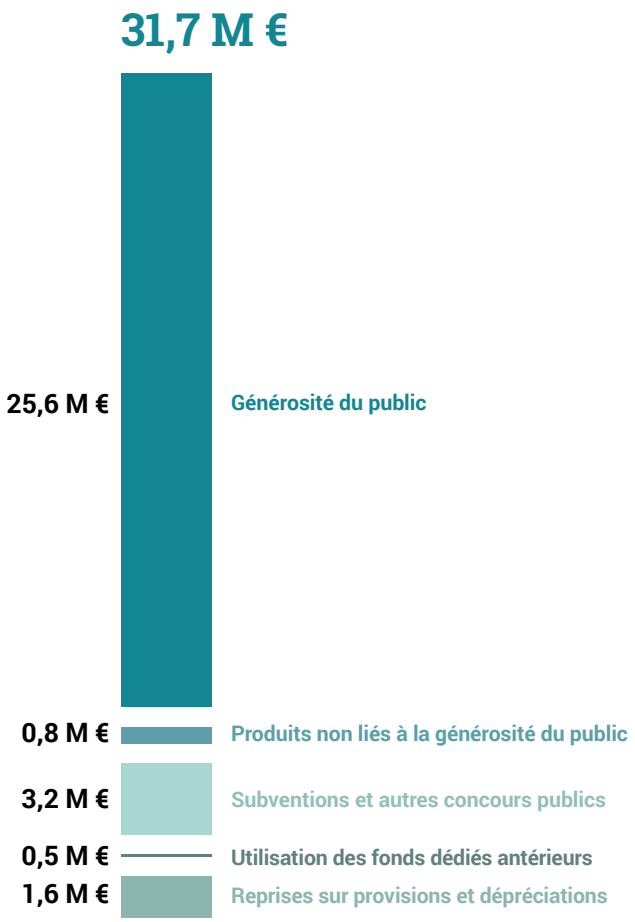
Depuis 2011, le Bus du Glaucome propose des dépistages gratuits des facteurs de risque du glaucome, en collaboration avec des Centres Hospitaliers Universitaires.
En 2020, le Bus a organisé 6 semaines de dépistage et a reçu 1371 personnes.

Les missions sociales
80 % (15 711 075€) des missions sociales sont financées par les ressources collectées auprès du public, et 3 047 788 €, soit 15,5 %, financées par les pouvoirs publics (EHPAD).

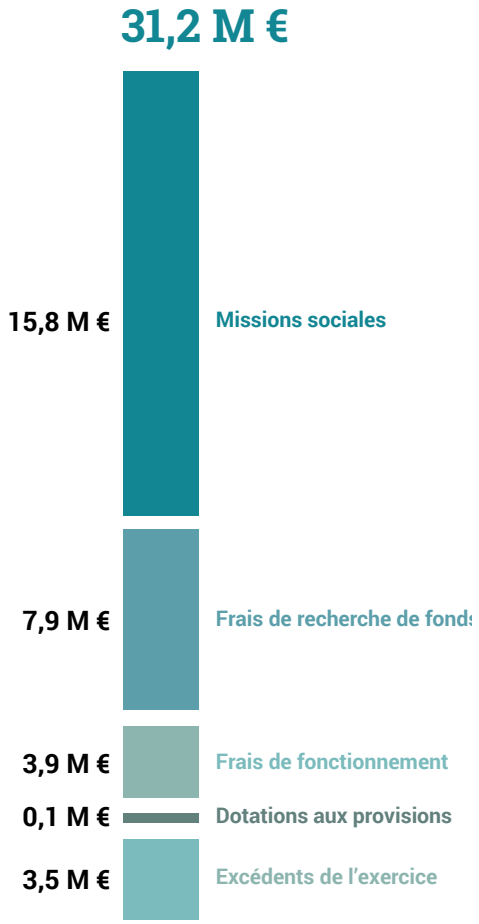
La répartition des ressources entre les trois grands types de missions sociales se présente comme suit :
. Accompagnement des personnes déficientes visuelles : 15 722 958 €
. Sensibilisation, information et intégration : 2 719 815 €
. Prévention et recherche : 1 260 187 €

Nos ressources globales en 2020 et leur utilisation

Produits par Origine



Charges par Destination



Les frais de recherche de fonds : 7 964 K€

Cette rubrique recouvre les frais d'appel à la générosité du public (frais d'appel et de gestion des dons et des legs). L'UNADEV collecte des fonds auprès des particuliers par deux canaux principaux : le courrier et le téléphone. Les opérations et les campagnes de marketing sont pilotées directement par l'UNADEV et mises en œuvre par des prestataires reconnus pour leurs compétences et leurs valeurs.
En quelques années, grâce à la fidélité et à la générosité de nos donateurs, nous avons amélioré le rapport entre les dépenses nécessaires pour la collecte et le niveau de collecte réalisé : en 2012, il s'établissait à 1 euro dépensé pour 2,27 euros collectés alors qu'en 2020, il s'établit à 1 euro dépensé, pour 3,24 euros collectés. Notre volonté est de poursuivre l'amélioration de ce ratio, grâce à une évolution de notre stratégie de collecte visant notamment à optimiser nos dépenses par un ciblage encore plus performant et à développer notre collecte de legs.

Les frais de fonctionnement : 3 897 K€

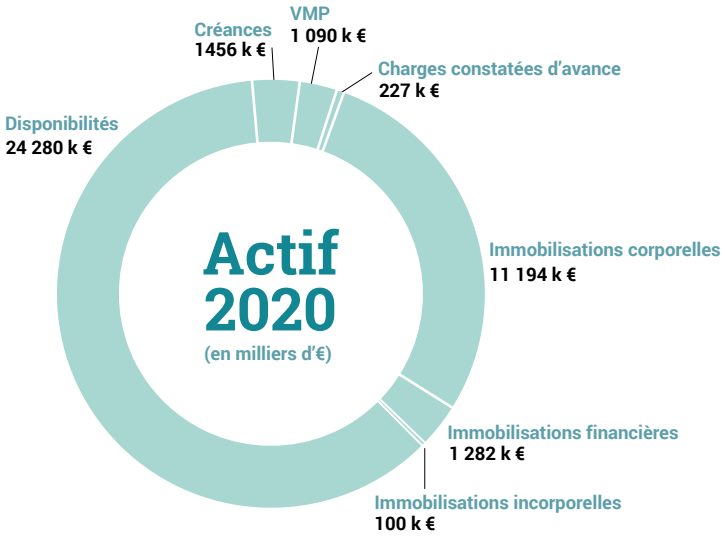
Il s'agit principalement des frais relatifs aux instances associatives (Assemblée générale, Conseil d'administration…), à la Direction générale et aux services supports (Finances, Ressources Humaines, Systèmes d'Information…) hors quotes-parts rattachées à la réalisation des missions sociales et à la recherche de fonds.

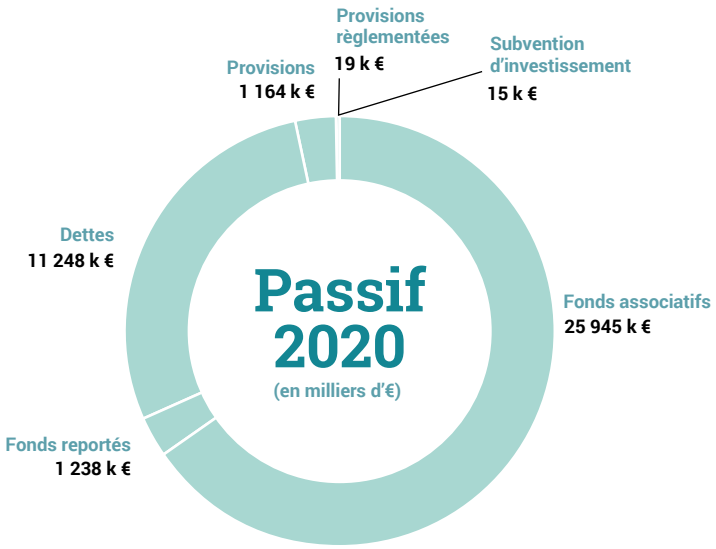
Résultat

L'UNADEV enregistre en 2020 un résultat de 3 542 K€ qui se décompose comme suit :
- UNADEV hors EHPAD : excédent de 3 580 K€
- L'EHPAD : déficit de 37 772.01 €

L'excédent issu de la générosité publique se chiffre à 2 516 K€ portant le solde des ressources reportées collectées auprès du public à 16 102 K€.
Ces fonds, qui reposent sur la confiance de plus de 275 000 donateurs, nous permettent d'assurer l'indépendance, la pérennité et la sécurité financière de l'Association.

Situation de l'UNADEV en fin d'exercice Bilan actif / passif 2020 (en milliers d'€)





Modèle socio-économique

Compte de résultat au 31/12/2020

Chiffres en K€	2020	2019
Produits d'exploitation	30 046	31 410
Charges d'exploitation	26 122	30 988
Résultat d'exploitation	**3 924**	**422**
Produits financiers	1 014	135
Charges financières	77	86
Résultat financier	**937**	**49**
Produits exceptionnels	238	1 283
Charges exceptionnelles	1 557	880
Résultat exceptionnel	**- 1 319**	**403**
TOTAL DES PRODUITS	**31 298**	**32 828**
TOTAL DES CHARGES	**27 756**	**31 954**
RÉSULTAT	**3 542**	**874**

Avec un total de produits pour l'exercice 2020 de 31 298 K€ (en baisse de 1 530 K€ par rapport à 2019) et des charges à hauteur de 27 756 K€ (en diminution de 4 198 K€ par rapport à l'exercice précédent), l'UNADEV dégage en 2020 un résultat excédentaire de 3 542 K€, contre un excédent de 874 K€ en 2019.

Le résultat d'exploitation s'élève à + 3 924 K€. Il est en nette progression de 3 502 K€ par rapport à 2019. Son amélioration repose sur une très forte baisse des charges de 4 866 K€ liée à l'impact de la pandémie du COVID-19 qui a limité l'activité des centres et des différents services des missions sociales. On enregistre ainsi une diminution de 2 087 K€ du poste « autres achats et charges externes » et de 1 731 K€ du poste « autres charges ». Dans le même temps, les produits sont en baisse également, mais seulement de 1 364 K€.

On enregistre notamment une diminution du montant des legs de 2 513 K€ après une année 2019 record et une hausse de dons de 590 K€ suite à une modification de la règle de gestion sur la date de comptabilisation des dons effectués par chèques.

Le résultat financier se chiffre à 937 K€ contre 49 K€ en 2019. Il s'explique par la reprise sur dépréciation des titres de la société Hibou pour 965 K€ suite à sa mise en liquidation

Le résultat exceptionnel est un déficit de 1 319 K€ contre un excédent de 403 K€ constaté en 2019 du fait, en partie, de la reprise des titres de la société HIBOU pour 965 K€. Cette charge exceptionnelle vient neutraliser le produit financier évoqué plus haut rendant cette opération sans impact au niveau du résultat.

Éditeur : UNADEV
Directeur de la publication : Magalie Gréa
Rédaction : Claire Goutines
Conception graphique : Atelier Franck Tallon
Crédit photo : UNADEV

Toutes les informations de ce document sont issues du rapport annuel de l'année 2020 disponible sur le site Internet www.unadev.com ou sur simple demande écrite. Les comptes annuels de l'association UNADEV sont soumis à la certification d'un commissaire aux comptes. Cette obligation résulte des seuils légaux régissant l'intervention d'un commissaire aux comptes pour les associations d'une certaine taille, et collectant un certain volume de dons donnant lieu à avantage fiscal à l'échelle nationale. Du fait du recours à des campagnes d'appel aux dons à l'échelon national, un Compte annuel d'Emploi des Ressources (CER) est établi et fait partie intégrante des comptes annuels. Le commissaire aux comptes de l'UNADEV sur l'exercice 2020 est le cabinet Ernst & Young, dont le mandat porte sur les exercices 2020 à 2025.

Reconnue d'Assistance
et de Bienfaisance
habilitée à recevoir
des legs et donations
exempts de tous frais
de succession.

UNADEV- Siège social
12 rue de Cursol
CS 80351
33002 - BORDEAUX Cedex
www.unadev.com

0 800 940 168 Service & appel gratuits