UNADEV

Union Nationale des Aveugles et Déficients Visuels

Rapport d'activités

2021

SOMMAIRE

Édito 02

L'Association 05

Coup d'œil sur nos bénéficiaires et nos adhérents 06

Gouvernance 08

Organisation des équipes 2021 12

Faits marquants 2021 16

Chiffres clés 2021 18

Nos missions

Accompagner 20

Sensibiliser 24

Combattre 28

EHPAD et Lucie Care 30

Les centres régionaux 32

Auvergne/Rhône-Alpes - Clermont-Ferrand/Lyon 34

Hauts-de-France - Lille 35

Île-de-France - Boulogne-Billancourt 36

Provence-Alpes-Côtes d'Azur - Marseille 37

Occitanie - Toulouse/Perpignan 38

Nouvelle-Aquitaine - Bordeaux/Pau 40

Relation donateurs 42

Tout savoir sur la collecte de fonds 44

Perspectives 2022 46

\EDITO

Mesdames, Messieurs,

Cette année 2021 a vu la poursuite du travail de structuration de notre Association autour de son projet associatif. Ce projet, présenté à nos membres l'été dernier, est issu d'un long travail de concertation avec nos adhérents, nos salariés, nos partenaires, nos donateurs et se poursuivra jusqu'en 2025. Il sera présenté à l'ensemble de nos parties prenantes dans le courant de l'année 2022.

En parallèle de ce travail qui vient renforcer la pertinence et la cohérence de notre action, l'UNADEV a continué à œuvrer notamment à travers ses centres régionaux et ses partenaires auprès des personnes déficientes visuelles. Cette proximité s'illustre par le travail et l'engagement au quotidien de l'ensemble de nos salariés et de nos bénévoles que je souhaite remercier chaleureusement.

Tirant des enseignements de la crise sanitaire, notre association poursuit l'organisation de son offre à distance (notamment pour les personnes isolées ou ayant des problèmes de mobilité) et a pour ambition la mise à disposition progressive de nombreuses ressources en ligne accessibles.

L'accessibilité reste un enjeu majeur sur lequel nous devons agir au quotidien. Pour cela, nous avons réactivé en 2021 le Comité accessibilité, qui sera au niveau de la Gouvernance et en lien avec les adhérents, chargé de porter cette thématique et d'impulser de nouvelles actions fortes au sein de notre Association.

L'UNADEV a également beaucoup travaillé à la structuration du contrôle interne, dans une démarche de progrès, répondant ainsi aux exigences éthiques et de conformité (Commissaire aux comptes, Cour des comptes, labels…) qui nous permettent chaque jour d'être plus efficients et exemplaires.

Mais nous ne serions pas en mesure de réaliser nos missions auprès des personnes déficientes visuelles, sans le soutien de nos fidèles et généreux donateurs qui poursuivent de manière indéfectible leur participation à nos côtés. Nous leur adressons toute notre reconnaissance.

2022 sera pour l'UNADEV une année importante, avec le déploiement de notre projet associatif et la révélation d'une nouvelle identité visuelle, tactile et sonore pour l'incarner pleinement. Elle verra également la poursuite de nombreux projets amorcés en 2021 qui porteront leurs fruits au service de la déficience visuelle.

Magalie Gréa
Directrice générale

L'Association

Fondée en novembre 1929 sous le nom d'Union des Aveugles, notre association a fêté ses 90 ans en 2019. En 2021, malgré un contexte sanitaire et social encore tendu, nous avons poursuivi notre action au quotidien auprès des personnes déficientes visuelles tout en commençant à décliner notre nouveau projet associatif.

Une association « reconnue d'assistance et de bienfaisance »

Depuis plus de 90 ans, l'UNADEV, Union Nationale des Aveugles et Déficients Visuels contribue à l'amélioration du quotidien des personnes déficientes visuelles, en les accompagnant vers une plus grande **autonomie** et en favorisant leur **inclusion en milieu ordinaire**. Nos actions bénéficient à toute personne pouvant justifier de son handicap visuel.
Notre association, dont le siège social est basé à Bordeaux, rayonne au niveau national avec 8 centres régionaux, un EHPAD en région bordelaise et un réseau d'ambassadeurs et d'associations locales partenaires répartis sur le territoire.

Nos missions :

- **Accompagner** les personnes déficientes visuelles,
- **Sensibiliser** et informer sur le handicap visuel,
- **Combattre** les maladies de la vue.

Nos valeurs :

Indépendance

L'UNADEV est une organisation indépendante de tout parti politique et de toute religion ; chaque membre reste totalement libre de sa pensée et de ses engagements, dans le respect mutuel et la tolérance envers les différences.

Humanisme

L'UNADEV s'appuie sur des exigences de compétence et de professionnalisme dans la mise en place de son projet associatif, sans jamais perdre de vue que l'humanisme reste la valeur fondamentale de toutes ses actions.

Transparence

L'UNADEV s'engage sur une gestion désintéressée et rigoureuse des ressources confiées par l'ensemble de ses donateurs. Les comptes sont certifiés par un Commissaire aux comptes et publiés chaque année au Journal Officiel.

Coup d'œil sur
nos bénéficiaires et nos adhérents

Qui peut être bénéficiaire de l'UNADEV ?

Toute personne qui justifie de sa déficience visuelle par une carte mobilité inclusion (CMI) mention cécité ou un certificat ophtalmologique, datant de moins de 36 mois, indiquant l'acuité visuelle après correction, ainsi que le champ visuel.

Quelle est la différence entre le statut de bénéficiaire et d'adhérent ?

Les bénéficiaires ne sont pas soumis à cotisation et ne sont pas membres de l'Association. Ils participent aux activités de l'Association mais ne peuvent pas prendre part aux décisions et aux votes, contrairement aux adhérents.
Tout bénéficiaire peut devenir membre de l'Association s'il en exprime le souhait et s'acquitte de la cotisation.

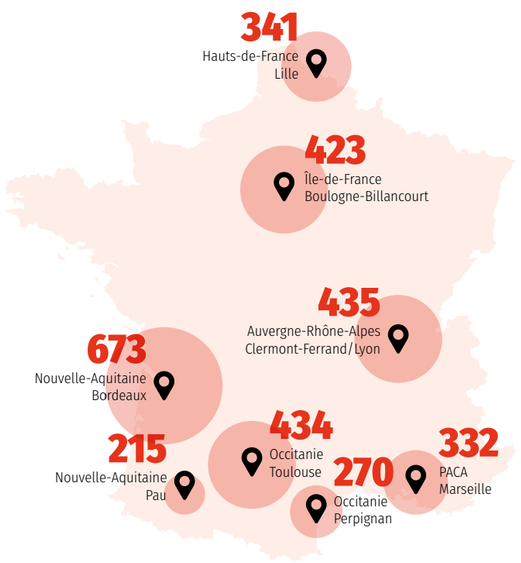
Qui sont nos bénéficiaires ?

La plupart de nos bénéficiaires sont porteurs de maladies cécitantes qui touchent plus généralement les personnes avancées en âge. Ainsi, la moyenne d'âge de notre public est de 67 ans. Il faut toutefois noter l'amorce du rajeunissement de nos publics puisque la moyenne était de 72 ans en 2020.

Ces chiffres nous confortent dans la nécessité de toucher un public plus jeune, issu par exemple d'établissements spécialisés ou d'instituts de jeunes aveugles.

3 751 bénéficiaires
dont 1308 adhérents

Répartition des bénéficiaires par centre régional :



628 bénéficiaires hors centres
(bénéficiaires non rattachés à un centre régional)

En 2021, dans le cadre des travaux sur le projet associatif, 3 ateliers de travail composés chacun de 13 à 15 adhérents ont été mis en place dans tous les centres régionaux.
Ils visent à favoriser la participation des adhérents à notre projet en co-construisant avec eux les solutions et les actions les plus appropriées à notre public.

Gouvernance

Conseil d'administration et Bureau

Fin 2021, le Conseil d'administration était composé de 14 membres dont 12 membres actifs élus par l'Assemblée générale et 2 membres qualifiés cooptés par le Conseil d'administration pour leur qualité reconnue et leur engagement dans la vie de l'Association.

Bureau (composé uniquement de personnes non ou malvoyantes)

- Président : Marc BOLIVARD
- 1er Vice-Président : Lawrence DEL PINO
- 2nd Vice-Président : Victor LAVEDAN
- Secrétaire Générale : Malika BENDALI
- Secrétaire Général Adjoint : Fernand MARQUIE
- Trésorière : Valérie HOTIER
- Trésorier Adjoint : Radouane HORRANE

Les membres du Bureau assurent collégialement la préparation et la mise en œuvre des décisions du Conseil d'administration.

Administrateurs

Le Conseil d'administration se compose de treize à seize membres, dont au moins onze administrateurs membres actifs (adhérents), élus pour une durée de trois ans. Pour être candidats éligibles, les membres actifs doivent avoir adhéré à l'Association depuis au moins trois ans révolus, être à jour de leur cotisation et être âgés de moins de 73 ans. Les administrateurs signent une charte de déontologie et s'engagent notamment à la confidentialité.

Membres

L'Association se compose de :

- Membres actifs (adhérents)
- Membres d'honneur
- Membres personnes morales
- Membres qualifiés

Sont admises au sein de l'Association en qualité de membres actifs, les personnes déficientes visuelles reconnues comme telles par une attestation médicale ophtalmologique ou titulaires de la carte d'invalidité, et à jour de leur cotisation.

Travaux des différents comités

Statutairement, le Conseil d'administration peut créer des Comités chargés de l'assister dans toutes les actions menées par l'Association. La composition des différents Comités a évolué pendant l'année et celui dédié à l'accessibilité a été réactivé.

Comité d'attribution, de suivi et de contrôle des aides accordées aux bénéficiaires personnes physiques (CPP)

Son objectif est d'apporter une aide aux bénéficiaires afin de pallier certaines difficultés, comme le financement des aides techniques ou matérielles de compensation du handicap visuel et de maintien de l'autonomie. En 2021, le Comité a élaboré un livret d'aide à la décision pour ses membres.

En 2021 :

- **29 dossiers** ont été présentés et **23 dossiers** ont été acceptés
- **33 229 €** ont été demandés au Comité et **19 179 €** ont été octroyés

Comité d'attribution, de suivi et de contrôle des aides accordées aux bénéficiaires personnes morales (CPMo)

Il gère les aides octroyées par l'UNADEV dans le cadre du financement de missions sociales auprès de partenaires-relais. À ce titre, il instruit les demandes de soutien reçues et transmet les dossiers pertinents au Conseil d'administration, puis en assure le suivi.

En 2021 :

- **45 demandes de soutien** instruites et **36 projets** (portés par 36 structures différentes) retenus
- **1 468 576 € attribués** dont **905 000 €** pour le financement de chiens guides

Comité de Pilotage du Contrôle Interne (COCI) Anciennement appelé Comité de Pilotage du Plan de Maîtrise des Risques (COPIL PMR)

Son rôle est d'évaluer et de piloter le dispositif de contrôle interne et de l'actualiser le cas échéant. Il conçoit et suit la mise en place d'un plan d'actions afin d'augmenter la maîtrise des différents risques identifiés. Ce Comité est également en charge des procédures régissant l'activité des salariés et des bénévoles. La charte de

fonctionnement de ce Comité a été finalisée et entrera en vigueur début 2022. Le recrutement d'un contrôleur interne a été réalisé en 2021.
En se munissant d'un dispositif volontaire de contrôle interne et d'une ressource salariée dédiée, l'UNADEV s'engage à mener pour ses adhérents, bénéficiaires et donateurs une gestion rigoureuse et efficace de ses activités, la tenue d'une comptabilité fiable et un strict respect des lois et réglementations en vigueur.

Comité financier

Il est composé des membres du Bureau, ainsi que de la Direction générale et de la Direction administrative et financière.
Le Comité a instruit le projet de Révisé Budgétaire 2021 et de budget 2022 en amont de son examen en Conseil d'Administration. Dans le cadre de ces processus, il a initié une réflexion générale sur l'utilisation des excédents.

Comité de suivi du Projet Associatif

Il suit et évalue la mise en œuvre du projet associatif, fait des propositions au Bureau, au Conseil d'administration et à tout autre organe compétent de l'UNADEV.

Comité d'accessibilité

Ce Comité, composé de quatre administrateurs, a été réactivé en fin d'année 2021. Parmi ses missions traitant des problématiques liées à l'accessibilité, il a pour objectif de développer la représentation des personnes déficientes visuelles au nom de l'UNADEV, dans les Commissions d'accessibilité.

Comité de suivi et de contrôle des libéralités

Il étudie l'ensemble des dossiers de libéralités reçus par l'UNADEV et assure leur suivi jusqu'à la clôture définitive de la succession et/ou la vente des biens immobiliers issus de ces successions.

En 2021 :

- **50 dossiers de legs**
- **2 dossiers** de donations, **5 ventes** de biens immobiliers et **37 dossiers** d'assurance vie

Commission de Contrôle avant diffusion des appels d'offres

Cette commission a pour objet de contrôler le contenu des appels d'offres avant leur diffusion. Elle contrôle le cahier des charges, le respect des procédures, de la règlementation et la sincérité de la consultation. En raison des nombreux appels d'offres menés en 2020 et de ceux prévus en 2022, il n'a pas été nécessaire d'avoir recours à cette commission en 2021.

Comité de gestion de l'EHPAD Louis BRAILLE de Vayres

Le Comité traite des questions juridiques, opérationnelles et budgétaires relatives à l'EHPAD qui appartient à l'UNADEV. Financé par le Conseil Départemental et l'ARS, cet établissement a une identité propre. Le comité ne s'est pas réuni en 2021. Sa réactivation est prévue en 2022.

Organisation des équipes

Organigramme simplifié

Direction générale

Effectif : 8 salariés ETP*

Secrétariat général et cabinet de la présidence

Département des Ressources humaines

Département des Ressources financières

Pôle Collecte de fonds, pôle Mécénat et partenariats financiers

Département Communication

Département des Fonctions techniques

Département des Missions sociales

Pôle formation insertion, pôle partenariat, pôle prévention sensibilisation, pôle mobilité et accessibilité, pôle domicile et autonomie sociale, pôle des centres régionaux

**ETP : Équivalent Temps Plein*

165 salariés

Équivalent Temps Plein (hors EHPAD)

219 bénévoles

À l'UNADEV, qui fait quoi ?

Les 5 Départements – Missions sociales, Ressources financières, Fonctions techniques, Ressources humaines et Communication – sont rattachés la Directrice générale.

1. Département des Missions Sociales

Effectif : 94 salariés ETP* dont 64 salariés dans les centres régionaux

Son rôle : Le département des missions sociales organise et met en œuvre, directement ou au travers des 8 centres régionaux, l'ensemble des activités et services en direction des bénéficiaires et adhérents. Il pilote des dispositifs nationaux en matière de prévention et de sensibilisation, de formation et d'insertion professionnelle, d'aide à la mobilité, de soutien aux partenaires et à la recherche médicale ou encore d'aide à domicile. Il vise à adapter l'offre de service de l'UNADEV en fonction des besoins et attentes des bénéficiaires, à faire évoluer les réponses proposées en mobilisant les innovations et en prenant appui sur le réseau partenarial de l'UNADEV.

Organisation : Le Département des Missions Sociales est divisé en **6 pôles**.

- **Les 8 centres régionaux et leur coordination nationale (à lire en détail page 33) :**
  - Nouvelle-Aquitaine : Bordeaux et Pau
  - Occitanie : Toulouse et Perpignan
  - PACA : Marseille
  - Hauts-de-France : Lille
  - Île-de-France : Boulogne-Billancourt
  - Auvergne-Rhône-Alpes : Lyon et une antenne à Clermont-Ferrand

- **Le pôle mobilité et accessibilité** favorise l'acquisition des techniques spécifiques de locomotion indispensables à la sécurité et l'autonomie de chacun.
- **Le pôle partenariats (Comité Personne Morale-CPMO/ Appel à Projets-AAP)** gère les projets bénéficiant d'une contribution financière de l'UNADEV.
- **Le pôle prévention et sensibilisation** définit et met en œuvre les actions de l'Association en matière de prévention et de sensibilisation afin de les déployer en lien avec les centres régionaux. En tant que pôle référent national sur les sujets de la prévention et de la santé visuelle, il entretient et déploie des partenariats avec les différents acteurs de la santé visuelle.
- **Le pôle domicile et autonomie sociale** apporte des solutions favorisant l'autonomie sociale et le maintien au domicile des bénéficiaires. Il suit et développe nationalement un réseau de partenaires dans le champ du maintien à domicile et propose de l'accompagnement social pour les bénéficiaires éloignés des centres régionaux. Enfin, il est chargé de développer des réponses innovantes, notamment grâce à la veille sur le matériel adapté.
- **Le pôle formation et insertion professionnelle** propose et structure une offre d'accompagnement à l'autonomie numérique et à l'apprentissage du braille et de certaines langues, adaptée aux besoins d'un public en situation de handicap visuel.

2. Département des Ressources Humaines

Effectif : 5 salariés ETP*

Son rôle : Définir et mettre en œuvre la stratégie des ressources humaines en faisant converger les intérêts de l'Association et ceux des salariés.
Le département est un acteur du changement en accompagnant les transformations de l'organisation, en veillant au bien-être et à la qualité de vie au travail des collaborateurs.

3. Département Communication

Effectif : 6 salariés ETP*

Son rôle : Promouvoir l'UNADEV, ses missions sociales, ses actions et la cause auprès des différents publics (adhérents, bénéficiaires, donateurs, salariés, bénévoles, partenaires et institutionnels…).
Ce département développe la notoriété de l'Association, de son projet et de ses actions. En 2021, il a travaillé à l'élaboration d'une nouvelle plateforme de marque et à une nouvelle identité visuelle, sonore et tactile en cohérence avec le projet associatif. Ces travaux seront finalisés en 2022.

4. Département des Fonctions Techniques

Effectif : 20 salariés ETP*

Son rôle : Assurer l'ensemble de la gestion administrative et financière de l'Association, piloter les moyens généraux ainsi que les systèmes d'information.

Organisation : Le Département des fonctions techniques est divisé en **4 pôles**.

- **Le pôle comptabilité** assure la gestion comptable de l'Association et la production des états financiers.
- **Le pôle contrôle de gestion** élabore le budget, organise son suivi et développe des outils d'aide au pilotage.
- **Le pôle contrôle interne** participe à l'élaboration et à la coordination du dispositif de Contrôle Interne et de maîtrise des risques en lien avec le Comité de Contrôle Interne, la Direction, l'encadrement et les salariés.
- **Le pôle technique** regroupe la Direction des Systèmes d'Information et les équipes des Moyens généraux. Le pôle met en œuvre les différents processus structurants permettant d'optimiser et de sécuriser la gestion de l'Association.

5. Département Ressources financières

Effectif : 32 salariés ETP*

Organisation : Le Département Ressources financières est divisé en **2 pôles**.

- **Le pôle mécénat et partenariat financier** définit et met en œuvre une stratégie de notoriété et de visibilité de l'UNADEV sur le terrain, assure et diversifie la collecte des fonds privés et publics auprès des entreprises, fondations, grands donateurs et pouvoirs publics. Ce pôle comprend également le réseau d'ambassadeurs, relais entre le grand public et l'UNADEV sur l'ensemble du territoire, qui participe au soutien financier de l'Association par son action de porte à porte auprès de particuliers.
- **Le pôle collecte de fonds** développe les ressources privées pour permettre à l'UNADEV de mener à bien ses missions sociales et de financer son fonctionnement. Ce pôle comprend également le service relations donateurs qui enregistre les dons et assure leur suivi, répond aux sollicitations des donateurs et maintient le lien avec eux.

**ETP : Équivalent Temps Plein*

Faits marquants 2021

Présentation de notre projet associatif

Malgré les périodes de confinement, les premiers travaux de réflexion se sont déroulés en 2020, ils ont mobilisé environ 250 adhérents et salariés.
Ces groupes de travail ont abouti à la formalisation du projet associatif. Il est construit autour de 3 orientations stratégiques déclinées en objectifs opérationnels, validées par le Conseil d'administration le 13 mars 2021 :

1. Faire évoluer notre offre de service pour mieux l'adapter aux besoins et aux nouvelles attentes des personnes aveugles et malvoyantes

- Développer les réponses en matière de mobilité et d'aide au déplacement
- Développer les modalités d'accompagnement à distance, élargir la palette de services et élaborer des solutions favorisant l'échange et le partage entre pairs
- Favoriser l'ouverture de l'UNADEV aux publics jeunes et actifs, apporter une aide à la parentalité et aux aidants
- Accompagner vers le milieu ordinaire

2. Positionner notre association comme un acteur majeur de la déficience visuelle afin d'être entendu et reconnu comme référent de notre société

- Être porte-voix et acteur du lobbying du handicap visuel
- Développer les coopérations avec les autres associations au niveau local, national, international et développer des partenariats externes avec nos parties prenantes
- Développer le rayonnement de l'association au niveau national et international
- Poursuivre la transformation interne de notre association afin d'améliorer notre activité, notre exemplarité et notre vie associative.

3. Poursuivre notre transformation interne afin d'être une association attractive, efficiente, exemplaire, garantie d'une bonne utilisation des fonds, engagée dans une démarche de RSO et qui mesure son impact

- Amorcer le changement de culture
- Développer la transversalité et la co-construction dans le but d'une meilleure organisation interne
- Devenir une association exemplaire en lien avec sa mission d'assistance et de bienfaisance

Ces orientations ont ensuite été présentées aux salariés et aux adhérents dans chacun des centres dès le mois de juin 2021.
250 idées et propositions de projets ont été élaborées à la suite de ce plan stratégique dont 60 fiches projets réparties en 17 thématiques (déplacement, services, matériels, plaidoyer, sensibilisation, qualité de vie au travail, couverture territoriale, conformité, exemplarité…).
2022 permettra de prioriser et de mettre en place les premières actions autour de ce projet structurant.

Lancement de Sara Nav, application gratuite et solidaire

L'UNADEV a soutenu financièrement le projet d'application SARA Navigation porté par l'association Orion dans le cadre de l'appel à projets en 2019. Cette application marine destinée aux personnes déficientes visuelles leurs permet de naviguer grâce à des indications sonores fournies par les instruments de bord.
L'association Orion, créée en 2002 à Brest, a pour objectif de promouvoir et développer la pratique de la voile pour les personnes déficientes visuelles avec le plus d'autonomie possible.
Le 9 juillet 2021, sur les rives du lac Léman, l'UNADEV et l'association Orion ont lancé officiellement l'application SARA Navigation.
Une seconde version contenant des évolutions sera proposée en 2022.

Mise en conformité : poursuite des efforts en 2021

Afin de progresser dans sa démarche qualité, l'UNADEV se fait accompagner par l'Institut de Développement de l'Éthique et de l'Action pour la Solidarité IDEAS. IDEAS s'est construit sur le principe de convergence des attentes et des besoins du monde associatif, du mécénat et des métiers du contrôle et de l'audit.
Le travail s'articule autour de 3 grands thèmes : la gouvernance, la finance, et le pilotage de l'organisation. 2021 a permis de poursuivre le développement de nos bonnes pratiques avec notamment la structuration du contrôle interne, la définition de plusieurs procédures et un important travail sur la gestion des risques.
En 2021, l'Association a poursuivi le travail lié à sa mise en conformité avec la règlementation relative à la protection des données à caractère personnel (RGPD). Le registre des traitements de données personnelles a été révisé et amélioré. Un process de gestion des droits des personnes a été mis en place.
L'Association a également piloté la mise en œuvre de la signature électronique pour les documents internes et externes.

Le distanciel en complément du présentiel

Durant la crise sanitaire liée au COVID, l'UNADEV s'est mobilisée au quotidien pour assurer la continuité de service en adaptant ses moyens informatiques et en développant une offre à distance, y compris par téléphone. Ces échanges ont permis aux bénéficiaires de ne pas rester isolés, de conserver un lien entre eux et avec les animateurs des centres régionaux. Ce que nous avons expérimenté de façon contrainte débouche aujourd'hui sur une offre plus riche, avec l'élaboration d'un programme distanciel national ouvert à l'ensemble des bénéficiaires, sans distinction de localisation.

Salon Autonomic

Du 12 au 14 octobre 2021, l'UNADEV a participé au salon Autonomic Paris, salon de référence des acteurs du Handicap, du Grand Âge et du Maintien à domicile. Nos équipes, ainsi que plusieurs de nos partenaires venus de toute la France, se sont mobilisées pour accueillir le public, répondre aux questions, organiser et participer à des tables rondes. Plusieurs thématiques ont été abordées notamment la mobilité, l'innovation, l'insertion.
Notre marraine Maria Doyle a également participé en chantant et en faisant part de son expérience.

Chiffres clés 2021

3 751 bénéficiaires
dont 1308 adhérents

67 ans
d'âge moyen

185 000 heures
d'accompagnement à domicile financées auprès de
1 252 personnes déficientes visuelles

1 431 heures d'instruction en locomotion
réalisées grâce aux partenariats avec des instructeurs en locomotion libéraux

+ de 639 apprenants
(informatique, multimédia, langues) en présentiel ou à distance

33 876 vues
sur notre chaîne YouTube

9 partenariats médias

149 retombées médias

15,9 M€
de dépenses pour les Missions sociales

1 644 000 exemplaires
de magazines distribués

Près de
287 000 donateurs actifs

26 353 M€
issus de la générosité du public (dons et libéralités)

165 partenaires qui œuvrent au quotidien
sur le territoire français, à nos côtés, ou dans des départements où nous sommes moins présents, en complément de nos actions

1 642 personnes
dépistées aux facteurs de risques du glaucome

9 semaines
de dépistage pour le Bus du glaucome

5 écoles
de chiens-guides soutenues

et **37 chiens-guides**
remis gratuitement

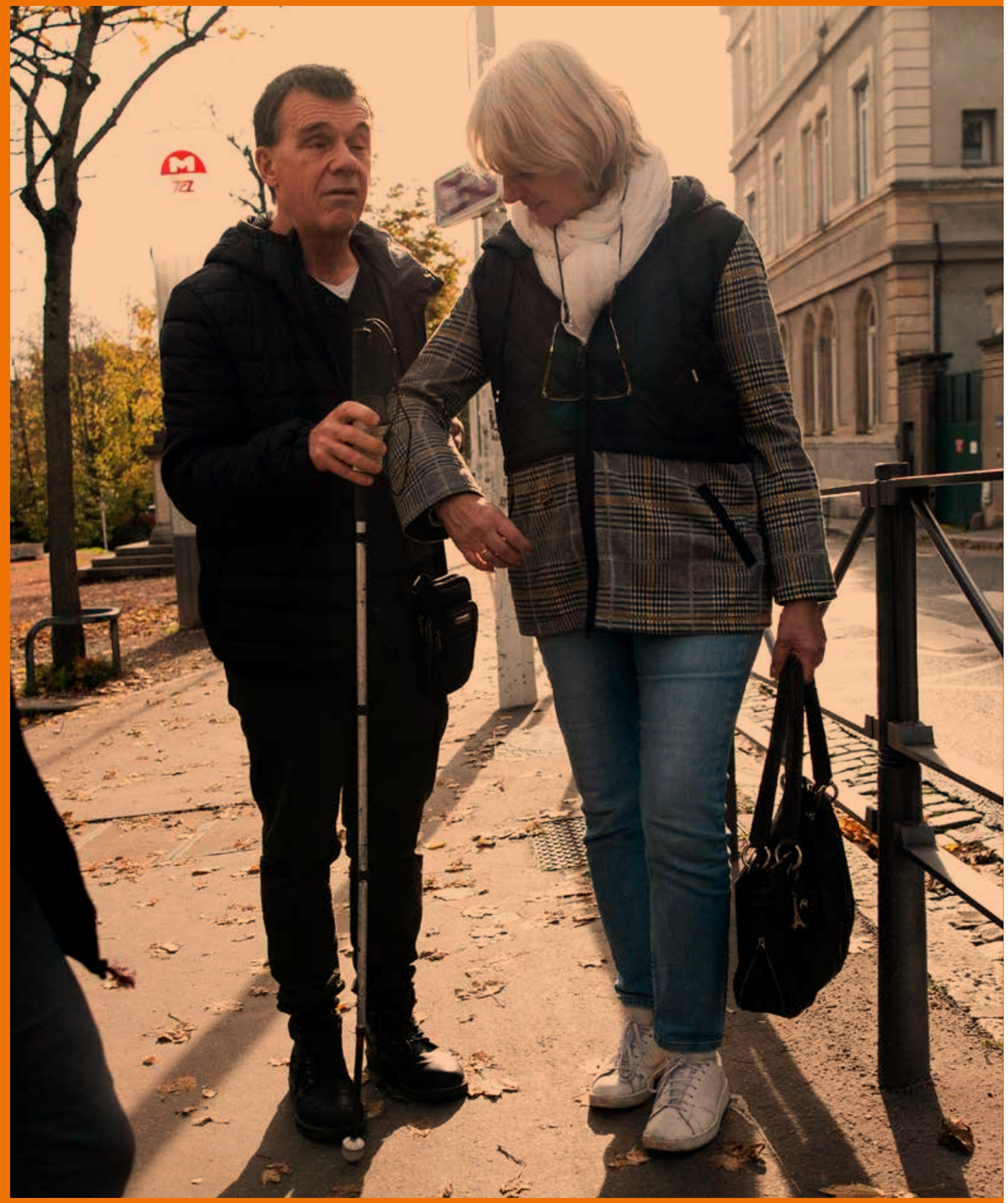
1,1 M€
attribués à la recherche médicale

210 bénévoles

165 salariés
Équivalent Temps Plein (hors EHPAD)

49 % des collaborateurs
travaillent pour les missions sociales

22 % des collaborateurs
sont reconnus travailleurs handicapés au 31 décembre 2021



Nos missions

Mission Accompagner

Accompagner au quotidien

Budget total consacré : 13,4 M€

- 5 389 K€ pour l'accompagnement social et les activités socio-culturelles et de loisirs
- 3 854 K€ pour l'EHPAD Louis Braille
- 1 422 K€ pour l'accompagnement à domicile
- 910 K€ pour la remise de chiens guides
- 338 K€ pour le soutien à des associations partenaires
- 1 487 K€ - Autres

L'UNADEV met en place des dispositifs afin d'améliorer le quotidien et l'autonomie des personnes déficientes visuelles : accompagnement social personnalisé, accompagnement à domicile, offre d'activités socioculturelles et sportives, accompagnement à l'accessibilité numérique, conseil et aide sur la mobilité.
En 2021, l'UNADEV a financé **185 000 heures** d'accompagnement à domicile pour **1 252 personnes** déficientes visuelles.

Le label qualité « UNADEV »

Le pôle domicile et autonomie sociale regroupe les dispositifs SAAD et DNAAD, ainsi que le service du matériel adapté et la chargée d'appui social au national.
Grâce au Dispositif National d'Accompagnement à Domicile (DNAAD) et à son Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD), l'UNADEV apporte à ses bénéficiaires un soutien dans les actes de la vie quotidienne en participant au financement des heures d'aide et d'accompagnement à domicile.
L'UNADEV a fait évoluer son dispositif DNAAD. La nouvelle formule inclut une labellisation des prestataires par l'UNADEV. Ce label vise à garantir des interventions adaptées aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap visuel.
La labellisation est délivrée pour 3 ans. Un cahier des charges précise les modalités pour obtenir et maintenir le label durant cette période. En 2021, 6 vidéos de tutoriel ont été réalisées afin d'illustrer les besoins spécifiques des personnes déficientes visuelles et de participer à la formation des professionnels. Plus de 200 structures ont été labellisées.
Les 8 centres régionaux de l'UNADEV proposent des activités sportives, de loisirs et de culture, des accompagnements à la prise en main numérique et aux outils de nouvelles technologies, des ateliers liés au bien- être et au développement personnel, des conférences…
Le sport à l'UNADEV est abordé avec une ambition d'inclusion. De nombreux bénéficiaires souhaitent pratiquer un sport en club ordinaire proche de leur domicile, mais ne se lancent pas du fait de leur handicap. Les éducateurs

sportifs régionaux interviennent régulièrement pour sensibiliser des moniteurs et bénévoles des clubs à une pédagogie adaptée, et pour accompagner des bénéficiaires dans la structure de leur choix.
Depuis 2020, les équipes des centres régionaux restent mobilisées pour revoir les formats des activités et organiser des animations à distance : lecture, théâtre, yoga, ateliers de cuisine ou de socio-esthétisme en visio, conseil aux achats de matériel adapté à la déficience visuelle etc. Cette offre est maintenue en complément d'activités en présentiel.

- **5 855 heures** d'activités récurrentes, occasionnelles et sorties ont été proposées sur nos centres.
- **5 264 heures** de sport ont été dispensées.

En 2021, les accompagnements à l'accessibilité numérique se sont poursuivis pour conseiller sur la maintenance informatique, l'installation et l'utilisation de logiciels ou d'outils spécifiques.

Se déplacer pour être plus autonome

Le pôle Mobilité Accessibilité agit pour favoriser l'acquisition des techniques spécifiques de locomotion indispensables à la sécurité et l'autonomie de chacun. 176 nouvelles demandes d'accompagnement à la locomotion et à l'accessibilité ont été enregistrées.

- **+ 30 %** : notre réseau de partenaires spécialistes en Orientation et Mobilités (OM) exerçant en libéral, initié en 2018, a progressé de 30 % et compte désormais 26 experts répartis sur tout le territoire.
- **1 431 heures** d'instruction en locomotion ont été dispensées en 2021.
- **138 formations** achevées.

L'UNADEV finance la remise de chiens-guides, formés dans des écoles spécialisées et confiés à leur futur maître gratuitement. L'UNADEV soutient 5 écoles de chiens-guides en France. **37 chiens-guides** ont été remis gratuitement en 2021.
L'EHPAD Louis Braille situé à Vayres en Gironde est adapté pour accueillir des personnes déficientes visuelles du troisième âge. Il comprend **83 chambres individuelles**. Cette mission est financée par des fonds publics du Conseil Départemental et de l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Cécivoile

Ce projet vise à développer la pratique de la voile pour les personnes déficientes visuelles en France. Une convention de partenariat 2021-2024 a été signée avec la Fédération Française de Voile (FFV). L'UNADEV propose des ressources aux marins, aux clubs et aux formateurs, conçoit des adaptations, développe des innovations et met en place des évènements de promotion et de sensibilisation. L'UNADEV a participé au financement et à la conception de Sara Nav avec l'association Orion : une application gratuite d'aide à la navigation parrainée par le navigateur Damien Seguin, médaillé d'or paralympique et 6e du dernier Vendée Globe.

Mission Sensibiliser

Faire connaître, défendre et porter la voix des aveugles et malvoyants

Budget total consacré : 1,127 M€

L'UNADEV porte la parole des déficients visuels et multiplie les contenus sur l'ensemble du territoire français : films, vidéo gaming, réseaux sociaux, bande dessinée, magazines…

Un réseau national d'ambassadeurs

17 ambassadeurs, répartis sur l'ensemble du territoire national, informent le grand public sur le handicap visuel et relaient l'action de l'UNADEV. Les ambassadeurs orientent également des personnes déficientes visuelles ou de futurs bénévoles vers les services de l'Association.
Grâce au réseau des ambassadeurs, plus de **64 000 foyers** ont été visités en 2021. Les contacts téléphoniques privilégiés initiés à l'occasion de l'épidémie de COVID ont été en partie poursuivis.

Mieux comprendre le handicap visuel

L'UNADEV participe régulièrement à des journées de sensibilisation en milieu professionnel et scolaire. Ces ateliers sont souvent animés par des bénéficiaires déficients visuels qui expliquent les situations rencontrées au quotidien.

Des magazines d'information, une BD et un ouvrage jeunesse

L'UNADEV édite plusieurs journaux à destination de publics différents.

- **Colin Maillard** : magazine trimestriel qui rend compte à ses donateurs des actions menées sur le terrain par l'UNADEV et partage les projets d'actualité.
  1 600 000 exemplaires distribués.
- **LUMEN Magazine** : journal trimestriel destiné aux professionnels médico-sociaux, aux personnes déficientes visuelles et à leur entourage.
  4 numéros en 2021 soit **44 000 exemplaires**.
  3 900 abonnés depuis sa création il y a 6 ans.
  + 400 abonnements supplémentaires en 202.1

« Cette année j'ai participé à la sensibilisation des chauffeurs de tram et de bus de la société Keolis, à Bordeaux. En tant que bénévoles, nous répondons à leurs interrogations et incompréhensions face à la prise en charge dans les transports en commun des personnes aux capacités différentes des leurs.
Par exemple, nous les avons placés en situation de handicap, les yeux bandés, pour attendre le bus, monter dedans puis tenter de s'installer alors que le bus redémarre.
À la fin de la journée, les conducteurs réalisent l'intérêt de leur participation, en exprimant leurs ressentis et difficultés. »

Alain, adhérent du centre
UNADEV de Bordeaux

- **L'UNADEV vous rend compte** - L'Essentiel des Missions Sociales.
  400 000 exemplaires diffusés.
- **Trait d'Union** : journal d'information des adhérents sur les actions menées par l'UNADEV et sur la vie de l'Association. Chaque numéro est édité en braille, en gros caractères, en audio et en numérique.
- **« Les yeux du crépuscule »** : bande dessinée de sensibilisation à la pathologie du glaucome, éditée par Narratives avec le soutien de l'UNADEV, sous la direction scientifique du Pr. Philippe Denis. Elle a été diffusée en 2021 auprès de professionnels ophtalmologues, dans le Bus du Glaucome et à l'occasion d'opérations de sensibilisation.
- **« Colvert voit bien plus clair »** : ouvrage jeunesse écrit en 2021 par Sabine Ballery, pour sensibiliser les enfants et leurs parents à l'importance des troubles visuels et aux handicap visuel. Il a été distribué gratuitement aux enfants par le groupe HOYA Vision Care, spécialiste des verres freinant la myopie chez les enfants, auprès de son réseau partenaire d'opticiens et d'ophtalmologues.

Deuxième édition de notre campagne d'affichage nationale grand public

Pour la seconde année, l'UNADEV diffuse sa campagne de notoriété. En 2020 nous avions fait le choix d'une campagne esthétique et visuelle pour faire évoluer les mentalités, présentant 4 bénéficiaires qui affichent leur handicap sans complexe sous la forme de 4 portraits

en noir blanc de la photographe Zhou Sha, avec la signature « Mêlez-vous de ceux qui ne vous regardent pas ». La campagne a été suivie d'un volet numérique, notamment sur les réseaux sociaux.

2e calendrier de l'avent digital sur le handicap visuel et la lutte contre les idées reçues à destination de nos donateurs.

« À vous de voir » : l'UNADEV est partenaire de l'émission mensuelle de France 5 « À vous de voir », qui traite de la réalité plurielle et mal connue des personnes déficientes visuelles. **5** émissions ont été produites en 2021 sur les thématiques de la lecture audio, de l'accessibilité culturelle, du sport, de la musicothérapie et de la pratique du cécivoile.

Présence numérique

En 2021, l'UNADEV a continué de communiquer par le biais de moments dédiés ou de vidéos sponsorisées sur les réseaux sociaux. Nous constatons une progression continue sur la majorité de nos supports digitaux.

- Facebook : **+7 % d'abonnés** (437 fin 2021)
- Twitter : **+11 % d'abonnés** (2 385 fin 2021)
- YouTube : **+30 %** (866 abonnés au total)
- LinkedIn : **+48 %** (1 601 abonnés au total)
- Instagram : **+35 %** (844 abonnés au total)
- Vidéos : **32 vidéos** réalisées pour un total de 33 879 vues.

Les vidéos diffusées par l'UNADEV ont été vues plus de **9 300 fois** sur Facebook (hors publicités).

Relations presse

149 retombées média, dont 30 pour le lancement de l'application Sara Nav et régate, 29 pour le Glaucome, 16 pour les partenariats.

Webinaires

10 mars - Les impacts de la crise Covid sur la prise en charge du Glaucome
Animé par le docteur Gerald Kierzek, avec cinq intervenants dont les Professeurs Philippe Denis et Florent Aptel.

14 octobre - Les effets des lumières artificielles sur la vision à l'occasion de la *Journée Mondiale de la Vue*
Conférence animée par Benjamin Bardel avec le Docteur Étienne Hirsch et le Docteur Amina Rezkallah.

17 novembre - L'inclusion professionnelle dans le cadre de la *Semaine Européenne pour l'Emploi des personnes Handicapées (SEEPH)*
Animé par Benjamin Bardel avec des invités issus des secteurs de l'insertion, de la formation et de la création d'entreprise.

Mission Combattre

Informer et dépister

Budget total consacré : 1,3 M€

- 1,1 M€ - Soutien à la recherche médicale
- 273 K€ - Bus du Glaucome

Le glaucome est la première cause de cécité absolue en France. Pour combattre et prévenir cette maladie de la vue, l'UNADEV a créé en 2010 le Bus du Glaucome. En partenariat avec la Société Française du Glaucome (SFG), la Société Française d'Ophtalmologie (SFO) et l'Association France Glaucome (AFG), le véhicule aménagé sillonne le territoire national afin d'informer, sensibiliser et dépister les facteurs de risque de cette pathologie asymptomatique et silencieuse.

En 2021, reprise des tournées du Bus du glaucome

La poursuite des contraintes sanitaires a impacté la tournée du Bus mais dans une moindre mesure. Dans le respect des protocoles renforcés, 9 semaines de dépistage ont pu être organisées (6 seulement en 2020).

1 642 patients ont été dépistés, dont **115** ont été suspectés de glaucome.

« Il faut continuer à consulter et ne pas arrêter son traitement »

Docteur Kierzek

La Semaine Mondiale du Glaucome à Boulogne-Billancourt

Du 7 au 13 mars 2021, en partenariat avec le Laboratoire SANTEN, l'UNADEV a lancé pour la seconde année une grande campagne de sensibilisation et d'information intitulée « Ne laissez pas le glaucome vous voler la vue ».

Un temps de manifestation décliné autour de trois temps forts :

- Un dépistage gratuit des facteurs de risque du glaucome organisé grâce au Bus stationné sur la Grand'Place de Boulogn-Billancourt, relayé par deux reportages diffusés par deux chaines de France Télévision.
- Un webinaire, diffusé via le site internet de l'UNADEV et sa page Facebook intitulée « Impacts de la crise Covid-19 sur la prise en charge du Glaucome », a réuni cinq intervenants autour du Docteur Kierzek.
- Une campagne de communication déployée sur les réseaux sociaux.

Poursuivre le soutien à la recherche médicale

En 2021, l'UNADEV a apporté une nouvelle fois son soutien à la recherche médicale sur les maladies cécitantes. Nous avons soutenu deux appels à projets dirigés par l'AVIESAN (Alliance nationale pour les Sciences de la Vie et de la Santé), partenaire de l'UNADEV depuis 2015.

L'appel à projets « Les maladies de la vision : origines et traitements » soutenu à hauteur de 850 000 €.

4 projets ont été retenus :

- Docteur Delarass,e « P2X7, une nouvelle cible thérapeutique dans l'**uvéite** ».
- Docteur Ferrari, « Vers l'élucidation de l'implication de la voie minéralocorticoide dans la **DMLA** ».
- Docteur Nicol, « Développement de la connectivité des cellules ganglionnaires de la **rétine** par comparaison de leur activité neuronale à celle de leurs voisines ».
- Docteur Roger, « Préservation et restauration de la fonction visuelle par **thérapie génique** dans des modèles murins de dystrophies rétiniennes dominantes - Preuve de concept pour les rétinopathies associées à CRX ».

L'appel à projets « Effet de la lumière sur la vision » soutenu à hauteur de 250 000 €

En association avec l'ITMO Neurosciences, sciences cognitives, Neurologie et Psychiatrie AVIESAN, ce projet de recherche porte sur les effets toxiques de la lumière artificielle, notamment celle utilisée par les écrans, sur l'œil et le nerf optique.
Le projet du Docteur Marie-Paule Felder-Schmittbuhl, « Lumière artificielle de nuit : perturbation des rythmes circadiens et santé visuelle » a été retenu.

Recherche et innovation

Prix de la recherche clinique SFO-UNADEV soutenu à hauteur de 5 000 €

Lors du 127e Congrès annuel de la Société Française d'Ophtalmologie (SFO) le 9 mai 2021, le prix a été attribué au Docteur Rezkallah, médecin ophtalmologiste, chef de clinique au service du Professeur Denis à l'hôpital de la Croix Rousse à Lyon. Intitulé « Perturbation circadienne et exposition aberrante à la lumière : facteurs aggravants de la dégénérescence des photorécepteurs », le projet porte sur l'étude des effets de la lumière artificielle sur la rétine.

Partenariat SANTEN durant la *Semaine Mondiale du Glaucome*

Durant le webinaire organisé pendant la *Semaine Mondiale du Glaucome*, la Présidente Directrice Générale SANTEN France a communiqué sur les résultats d'une enquête patients, menée par SANTEN, en lien avec la crise Covid-19 et la gestion du glaucome.

EHPAD et Lucie Care

Lucie Care : nos actions pour les jeunes...

Créé en 2015 par l'UNADEV, Lucie Care est l'unique fonds de dotation exclusivement dédié aux jeunes déficients visuels. Son objectif est d'identifier, selectionner, accompagner et financer des projets en faveur des enfants et adolescents déficients visuels pour leur permettre de bénéficier des mêmes chances de réussite que les autres enfants. Lucie Care peut intervenir dans tous les domaines de la vie des jeunes déficients visuels, comme, par exemple, l'accès à l'éducation, à la culture, à la santé. Lucie Care est également l'un des principaux soutiens de l'édition adaptée dédiée aux jeunes déficients visuels par le biais de son appel à projets thématique « Accessibil'histoire».

Exemples d'actions soutenues en 2021 :

- Développement d'une application de communication pour les sourds aveugles - Chaire Handicap et technologie - Fondation Université Paris-Saclay
- Accompagnement pour une inclusion en cours d'éducation physique de collégiens
- Projet de recherche sur l'éducation à la sexualité des jeunes aveugles - Mes Mains en Or
- Matériel scolaire et transcription pour enfants malvoyants – Accès Cité

Comment fonctionne Lucie Care ?

Le Conseil d'administration de Lucie Care est composé de 8 membres nommés par l'UNADEV et du Président de l'UNADEV.
Le fonds de dotation effectue sa propre collecte auprès du grand public. Lors de sa création en 2015, Lucie Care a bénéficié d'une dotation consomptible de la part de son fondateur l'UNADEV qui lui permet de financer les emplois non-couverts par la collecte de fonds. Depuis sa création, Lucie Care a accompagné et 84 projets collectifs et 30 aides individuelles pour un montant total de 1 293 933,76 €.

Chiffres Clés 2021 :

20 projets collectifs.

Dont **6 Lauréats** de l'appel à projets Accessibil'histoire consacré à l'édition adaptée pour les enfants et jeunes déficients visuels.

4 jeunes bénéficiaires de bourses individuelles.

85 % des ressources de Lucie Care sont issues de la collecte de fonds et **15 %** de l'utilisation de la dotation consomptible consentie par l'UNADEV en 2015.

426 472 € dédiés aux missions sociales de Lucie Care.

... et pour les moins jeunes : l'EHPAD

Depuis plus de 40 ans, l'UNADEV gère l'EHPAD Louis Braille, situé à Vayres en Gironde. Équipé de 83 chambres individuelles, il est adapté pour accueillir des personnes amblyopes et des non-voyants du troisième âge.
Plusieurs activités ont été menées : ateliers mémoires, ateliers gym douce, ateliers créatifs, ateliers autour des sens (cuisine, dégustation...), ateliers relaxation, ateliers zoothérapie, ateliers jeux de société, ateliers festifs (repas à thème, thé dansant...).

Les centres régionaux

En 2021, les huit centres régionaux de l'UNADEV ont poursuivi leurs activités avec les bénéficiaires malgré les contraintes sanitaires. Mise en place du télétravail pour les collaborateurs, programme d'activités à distance, nouveaux formats d'animation… les équipes ont innové pour garder ce qui est l'essence même de nos centres : le lien social.

Hauts-de-France

Lille
15, place des Bleuets
59800 Lille
03 20 45 28 13

Île-de-France

Boulogne-Billancourt
41, avenue Édouard-Vaillant
92100 Boulogne-Billancourt
01 71 16 11 95

Auvergne - Rhône-Alpes

Lyon
41, avenue Édouard-Vaillant
92100 Boulogne-Billancourt
01 71 16 11 95

Nouvelle-Aquitaine

Bordeaux
12, rue de Cursol
33000 Bordeaux
05 56 33 85 85

Pau
45, rue Émile-Guichenné
64000 Pau
05 59 12 21 36

Occitanie

Toulouse
11, rue Moulin Bayard
31000 Toulouse
05 62 73 61 21

Perpignan
8, place des Variétés
66000 Perpignan
04 68 64 49 63

Provence-Alpes-Côte d'Azur

Marseille
54, avenue du Prado
13006 Marseille
04 91 81 68 87

Centres régionaux

Auvergne - Rhône-Alpes

Lyon et Clermont-Ferrand

La recherche du lien social

39 % du public accueilli a entre 60 et 79 ans. La recherche du lien social et l'aide administrative sont les principales demandes de ce public mûr, n'exerçant plus d'activité professionnelle, mais en recherche d'un service de qualité et à la carte.

Les différentes modalités d'entretiens réalisés dans le cadre de l'accompagnement social ont été conservées depuis la crise sanitaire : par téléphone, en présentiel, visites à domicile ou rendez-vous extérieurs. La moitié d'entre eux concerne la constitution de dossiers MDPH et le suivi-relance-recours MDPH.

Le multimédia fortement plébiscité

Les demandes d'interventions à domicile et de maintenance informatique ont connu une nette augmentation en 2021 car les adhérents et les bénéficiaires se sont équipés plus largement, suite à la crise sanitaire, afin de pouvoir maintenir le lien social en distanciel avec les équipes. 715 heures de maintenance informatique ont été délivrées.

L'UNADEV, référente en accessibilité

De nombreuses structures ont fait appel à l'expertise de l'animateur multimédia du centre régional de Lyon pour les accompagner dans leur phase de tests de produits et solutions innovantes (Okeenea, Université Gustave Eiffel de Nantes, RATP, Vocaléo…), mettant l'UNADEV au cœur des projets de mise en accessibilité de la cité, d'autonomisation du public, et du mieux-vivre ensemble.

Par exemple, le centre a participé à la conception d'une application audio-décrite pour rendre la visite de la Citadelle de Besançon accessible à tous.

Projets 2022

- Développer l'antenne UNADEV de Clermont-Ferrand
- Renforcer le partenariat avec l'Établissement régional d'enseignement adapté déficience visuelle, l'Institut de formation de masso-kinésithérapie pour déficients visuels
- Renforcer l'action du bénévolat et s'en servir comme levier d'ouverture et de tolérance

Mieux connaître le centre d'Auvergne-Rhône-Alpes

Création : **2010**

En 2021, l'équipe, composée de **11 professionnels**, s'est appuyée sur la mobilisation de **28 bénévoles**, dont 8 bénéficiaires très actifs. Ces bénévoles animent principalement des ateliers de karaoké, lecture, musique, sensibilisation.

Après une chute du volume d'heures de bénévolat en 2020, ce chiffre est revu à la hausse avec **1611 heures** en 2021.

Le centre a accueilli **225 adhérents** et **435 bénéficiaires**.

Focus sur…

- **Alexandre Lloveras**, adhérent de l'UNADEV, a remporté, avec son guide, la médaille d'or du contre-la-montre aux jeux paralympiques de Tokyo.
- **Défi vélo** : une ascension du Mont Ventoux a été organisée du 24 au 26 juin 2021, réalisée par six équipages composés de personnes valides et d'adhérents non-voyants.

Centre régional

Hauts-de-France

« J'ai pu participer à des activités socio-culturelles et sportives, et chaque fois que j'ai sollicité une aide dans le domaine social ou multimédia, j'ai été accompagnée au mieux par l'UNADEV. »

Hadjila, Lille

Lille

La dynamique culturelle pour maintenir le lien

Durant cette deuxième année de restrictions sanitaires, les animations via les plateformes de visioconférence se sont pérennisées afin de maintenir un lien avec les bénéficiaires.

Le contexte sanitaire a impacté la tenue de certains spectacles et/ou représentations. Toutefois, les activités maintenues ont bénéficié d'un fort taux de participation : plaisir des mots, quizz du cinéma, créa partage/mosaïque, sorties (séances de cinéma audio-décrites, tour en bateau).
Bilan : **143 séances** socioculturelles dispensées auprès de **1026 participants**.

Les parcours d'accompagnement à l'accessibilité numérique se sont poursuivis par Skype pour les bénéficiaires : les demandes étant axées sur l'utilisation des outils communication à distance et l'acquisition de savoir-faire autour de l'outil Windows.
Bilan : **211 séances** ont été dispensées pour **56 bénéficiaires**.

6 ateliers sur les nouvelles technologies accessibles aux personnes aveugles et malvoyantes se sont également tenus.

Le dépassement de soi par le sport

L'instauration du pass sanitaire a impacté le taux de participation aux activités en présentiel. Certaines ont été annulées comme le tandem ou les randonnées, d'autres maintenues malgré une baisse de fréquentation. L'activité crossfit a été mise en place. **468 personnes** ont pratiqué **160 séances** de sport : danse, yoga, goalball, renforcement musculaire, aquagym, crossfit.

Mieux connaître le centre de Lille

Création : **2008**

En 2021, l'équipe composée de **6 professionnels**, avec le renfort de **15 bénévoles**, a accueilli **110 adhérents** et **341 bénéficiaires**.

100 personnes ont bénéficié de 204 entretiens d'accompagnement social en 3 étapes : le rendez-vous de 1er accueil, le rendez-vous pour le suivi social et le rendez-vous conseil.

Le centre régional de Lille a organisé 12 actions de sensibilisation auprès d'établissements recevant du public en situation de handicap, d'établissements scolaires secondaires, tertiaires, professionnels ou encore de forums dédiés au handicap.

Projets 2022

- Créer de nouvelles activités sportives : cécivoile, ski, aviron
- Participer aux Jeux de l'Avenir Handisport (avril/juin)
- Participer au championnat de France de goalball 2022/2023

Focus sur…

- **Du sport en amateur… aux championnats de France : Malika Bendali**, adhérente, administratrice et Secrétaire générale à l'UNADEV, accompagnée dans toute sa préparation sportive par un éducateur sportif de l'UNADEV de Lille, a remporté la médaille d'or aux championnats de France handisport sur le 800 m, le 12 juin 2021.
- **Première Compétition Nationale majeure dans les Hauts-de-France** : la phase aller du Championnat de France de Goalball D1 et D2 Masculin 2021/2022 a réuni 9 équipes de joueurs pratiquant à l'aveugle dont une soixantaine de personnes non- et malvoyantes.

Centre régional

Île-de-France

Boulogne-Billancourt

Proposer une grande diversité d'animations régulières et ponctuelles

Du yoga à la sophrologie en passant par la boxe ou les arts plastiques… le centre a proposé tout au long de l'année des activités sportives et culturelles.
Bilan : **430 séances** représentant près de **2 202 participations** de bénéficiaires.

66 personnes ont suivi des cours d'accompagnement à l'accessibilité numérique individuelle ou collective autour de différentes thématiques : braille, iPhone, Android, Jaws, Windows, Mac, Iphone, Voice Over et Anglais. Par ailleurs, 33 ateliers ou débats numériques ont été organisés avec au total, 152 participations de bénéficiaires.

Développer la sensibilisation et les partenariats

Durant l'année, l'UNADEV Île-de-France a participé à **8 journées** d'information et de sensibilisation, rencontrant plus de **400 personnes**.

Le centre régional a poursuivi ses démarches de rapprochement avec les partenaires de la déficience visuelle (hôpitaux, centre de rééducation, institut de jeunes) et les partenaires institutionnels (commissions communales et intercommunales d'accessibilité, mission handicap de villes, dispositif emploi, acteurs de la mobilité…). Il a également développé d'importants partenariats avec le secteur sportif (Comités départementaux et Régional handisport Île-de-Francee, Fédération Française d'Aviron), est intervenu pour l'organisation de plusieurs évènements sportifs et a accompagné une délégation de 16 jeunes aux Jeux Nationaux de l'Avenir Handisport.

Projets 2022

- Contribuer à rajeunir le public en développant des partenariats, notamment auprès de structures sportives et inclusives
- Sensibiliser en milieu professionnel

> *« On a eu la chance de découvrir des sports. Sans l'UNADEV, je n'aurais jamais pu découvrir autant de sports et goûter à de tels plaisirs. Difficile de trouver à pratiquer de telles activités par ses propres moyens.*
> *J'aime découvrir les choses, faire des activités qui sortent des habitudes. L'UNADEV m'a permis d'en essayer et ainsi de se rendre compte qu'on peut pratiquer plein de sports sans la vue. »*
>
> Hélène, Boulogne-Billancourt

Mieux connaître le centre de Boulogne-Billancourt

Création : **2012**

En 2021, l'équipe composée de **7 professionnels** a accueilli **423 bénéficiaires**, dont **142 adhérents**.

101 bénéficiaires ont bénéficié d'un accompagnement social individuel.

Pour la réussite des différentes actions, l'UNADEV Île-de-France a mobilisé **12 bénévoles**, représentant **152 heures** de bénévolat.

Focus sur…

- **Sensibilisation du personnel et adaptation d'une visite de la Tour Montparnasse accessible.**
- **« Malédiction », un spectacle adapté, accessible** et exclusivement joué par des comédiens non- et malvoyants.
- **Participation d'une délégation de 16 jeunes aux Jeux Nationaux de l'Avenir Handisport.**

Centre régional

Provence-Alpes-Côte d'Azur

> *« Une année vient de s'écouler, je viens vous exprimer combien votre profession est un maillon important dans cette société. Vous m'avez permis de garder mon autonomie, de me sentir normale et non diminuée par ma déficience visuelle. Vous êtes le lien qui permet aux personnes en difficulté de rester dans le circuit et rebondir et se sentir encore utiles. »*
>
> Marie-Thérese - Marseille

Marseille

Le lien social maintenu

Le lien avec les bénéficiaires a été poursuivi selon les mêmes modalités que 2020 à travers 5 groupes collectifs : un groupe de parole, un atelier d'Autonomie à la Vie Journalière (AVJ), trois groupes autour de la cuisine (échanges, défis, ateliers). La plateforme téléphonique a joué une part importante dans le maintien de la relation avec les bénéficiaires (**808 prises de contact**).

Mix entre activités en présentiel et activités à distance

Les restrictions sanitaires ont imposé aux équipes de s'adapter, voyant les demandes des bénéficiaires évoluer. Privilège est donné aux activités occasionnelles (30) et aux sorties (33) contre 8 activités régulières, mobilisant 110 bénéficiaires. Les activités sportives ont mobilisé 53 bénéficiaires, dont 32 de manière hebdomadaire autour de l'équitation, la voile, le cécifoot ou la danse contemporaine. Les autres se sont concentrés sur des sorties type karting, surf-bodyboard, accrobranche, aviron ou encore paddle.

L'engouement pour le numérique !

L'accompagnement à l'accessibilité numérique a pris toute son importance, se déclinant en cours individuels et en ateliers collectifs.
1 653 heures d'accompagnement ont été dispensées.

Projets 2022

- Favoriser le mix entre activités en présentiel et activités « à distance » afin de répondre au plus près aux besoins des bénéficiaires.
- Reprendre les actions de sensibilisation dédiées au handicap visuel.
- Mettre en place des actions et évènements visant à attirer un public plus jeune ainsi que les familles.

Mieux connaître le centre de Marseille

Création : **2016**

En 2021, l'équipe composée de **6 professionnels** a accueilli **332 bénéficiaires**, dont **125 adhérents**.

Le travailleur social a accompagné **71 personnes**, ce qui représente **351 rencontres** et a géré **5 projets collectifs**.

674 heures de bénévolat ont été effectuées par **30 bénévoles**.

Focus sur…

- **Étape du Bus du glaucome** à Hyères au mois de juin proposant un dépistage gratuit des facteurs de risque de cette maladie aux Marseillais.
- **Chute libre indoor à Marseille : véritable saut à l'aveugle** : plusieurs bénéficiaires et bénévoles marseillais ont pu découvrir les sensations fortes de la chute libre.

Centres régionaux
Occitanie

> « *Nous tenons à vous adresser toute notre gratitude pour l'accueil, l'empathie, la bienveillance que vous nous apportez. L'énergie et le soutien que vous mettez dans les actions que vous menez au sein de l'Association pour aider et permettre aux non-voyants et mal voyants de mieux s'épanouir.* »
>
> Patrick et Sylviane - Toulouse

Toulouse

Des usagers plus jeunes pour dynamiser le centre

Cette année 2021 aura été marquée par l'arrivée d'un nouveau public jeune.

En effet, en 2020, il n'y avait pas d'usagers de moins de 20 ans et les plus de 80 ans représentaient 30 % des usagers du centre de Toulouse.

Aujourd'hui, près de **40% des usagers ont moins de 60 ans**. Ce public vient chercher une offre de services plus adaptée à leur âge et en lien avec leurs centres d'intérêts tels que la pratique sportive, les ateliers culturels et l'aide sociale proposée par les professionnels de l'UNADEV.

Une autonomie numérique primordiale

L'offre pédagogique de formation du centre de Toulouse est diversifiée, mais surtout individualisée aux besoins et potentialités de chaque apprenant.

En 2021, **4 animateurs multimédia** (dont 2 bénévoles) ont proposé des formations en informatique et téléphonie adaptée ; **2 animatrices multimédia** ont dispensé des cours de langues étrangères.

L'objectif est de permettre aux personnes déficientes visuelles d'acquérir plus d'autonomie dans la vie courante. Selon les possibilités et le lieu de résidence de l'apprenant, ces formations se font au sein du Centre UNADEV de Toulouse ou à distance (quel que soit son lieu d'habitation et de rattachement à un centre UNADEV). Un dépannage directement chez l'adhérent ou le bénéficiaire est parfois effectué.

Les activités en distanciel ont trouvé leur public

Conférence, lecture de conte, quizz, temps d'échange, groupe de parole avec une psychologue, café débat, activité théâtre, blind-tests. Les équipes, épaulées par des jeunes Handiciviq, ont regorgé d'idées pour développer au maximum cette nouvelle offre de service en distanciel.

Projets 2022

- Maintenir le développement du nombre d'adhérents et bénéficiaires, et tendre vers un rajeunissement de l'âge moyen de la population fréquentant le centre de Toulouse
- Renforcer l'intégration et la qualité d'accueil des nouveaux bénéficiaires
- Créer des nouveaux partenariats associatifs et institutionnels

Mieux connaître le centre de Toulouse

Création : **1995**

L'équipe composée de **12 professionnels** a accueilli **434 personnes**, dont **151 adhérents** et **434 bénéficiaires**, soit une augmentation de **53%** par rapport à 2020.
La moyenne d'âge des usagers a rajeuni de 5 ans, passant de 69 à 64 ans.

Focus sur...

- **38 bénévoles se sont mobilisés** pour accompagner les adhérents et bénéficiaires lors de sorties culturelles et sportives, et transmettre leurs savoirs dans le domaine du multimédia.
- **51 nouveaux partenariats créés**, notamment dans le secteur médico-social, renforçant ainsi la visibilité du centre régional sur le territoire de l'Occitanie.

Perpignan

Les rencontres et le lien social au cœur du projet du centre régional

Suite au projet d'édition d'un guide collaboratif, partageant des échanges de bons plans et expériences en lien avec le quotidien des personnes déficientes visuelles, des temps de rencontre nommés « Cafés Conseils et Astuces » ont vu le jour. Les objectifs sont de créer de nouvelles rencontres, transmettre des connaissances, valoriser des compétences, créer un espace de soutien et favoriser le partage d'expériences entre les bénéficiaires.

Des activités et des sorties culturelles en développement

Les activités socioculturelles permettent aux bénéficiaires de recréer du lien social, tout en travaillant l'autonomie et l'estime de soi. Le centre régional de Perpignan propose des activités récurrentes : carton, poterie, peinture, musique et socio-esthétique. 2021 a été une année particulière en raison de la crise sanitaire ; de nombreux ateliers et sorties ont été annulés. Depuis le mois d'octobre, de nouvelles activités et sorties se sont ajoutées avec l'arrivée d'une nouvelle animatrice, afin de diversifier l'offre proposée, redynamiser le centre et attirer de nouveaux bénéficiaires. Projet Visa Off : Festival International de photographie, bingo, cuisine, création d'un nouvel espace de jeux, sorties à St Nazaire d'Aude, Sensas, Château de Quéribus, tandem-ski, Terra Vinea... Des repas dansants ont été organisés les 24 et 31 décembre 2021.
De nouveaux projets d'activités pour 2022, co-construits avec les bénéficiaires, sont en cours de réflexion (montgolfière, théâtre, danse, sophrologie...).

Temps forts

Une équipe de tournage de l'émission « À vous de Voir », dont l'UNADEV est partenaire, diffusée sur France 5, est venue interviewer et filmer les bénéficiaires participant à l'atelier musique pour illustrer les bienfaits de cet art dans la vie quotidienne des personnes en situation de handicap visuel. Ce reportage, intitulé « les petits miracles de la musique », a été diffusé en octobre et est disponible en replay sur le site de France TV.

Projets 2022

- Augmenter et accueillir plus de bénéficiaires et d'adhérents grâce à une offre de service enrichie.
- Déployer les actions sur les autres départements en proposant des temps de permanence et des activités socioculturelles à l'ensemble de la population déficiente visuelle d'Occitanie.
- Travailler le partenariat et fédérer les associations locales afin de renforcer les liens, engageant un bilan et un diagnostic concertés avec des acteurs concernés en recueillant leurs observations et les enjeux communs pour le territoire.

Focus sur...

- **49 élèves, dont 17 adhérents et 32 bénéficiaires, sont suivis sur le pôle multimédia**, proposant des cours d'informatique et de braille.
- **L'accompagnement social a pu profiter à 58 personnes sur 261 rencontres**, en grande majorité en présentiel grâce au recrutement d'une nouvelle travailleuse sociale à temps plein. Des ateliers collectifs ont aussi vu le jour, permettant une dynamique d'équipe et une mobilisation du public plus importante.

> « *Je suis très satisfait de l'accueil, des activités proposées et de l'ambiance sympathique qui règne dans le centre. L'équipe, les activités, m'apportent du positif sur le plan moral mais aussi m'ont permis de ne plus me sentir isolé. Que du positif, le centre d'activités, son équipe et les bénéficiaires créent des moments de partage, d'écoute, de convivialité qui permettent de mieux vivre son handicap et de rompre l'isolement.* »
>
> Fernand - Perpignan

Mieux connaître le centre de Perpignan

Création : **2015**

En 2021, l'équipe composée de **5 professionnels** a accueilli **270 bénéficiaires** dont **116 adhérents**. La moyenne d'âge des inscrits se situe entre 65 et 85 ans.

Centres régionaux

Nouvelle-Aquitaine

Bordeaux

Des actions de sensibilisation pour marquer les esprits

70 sessions de sensibilisation ont été organisées par le centre régional de Bordeaux : rencontre d'élèves de primaire et secondaire, de professionnels du transport, du secteur social et sportif. Au total, **1162 personnes** ont pu bénéficier de l'expertise de l'UNADEV.
Cette année, les équipes ont renforcé leur proximité auprès des aidants familiaux en se déplaçant au cœur des familles pour soutenir les nouveaux bénéficiaires et l'entourage familial et amical.

Un développement nécessaire de l'accompagnement social

Grâce au renforcement du pôle social avec l'arrivée d'un travailleur social en début d'année 2021, **250 personnes** en situation de handicap visuel ont pu être suivies sur site, à domicile ou en entretien téléphonique. Les besoins portent sur des demandes d'information sur les droits des personnes handicapées, le suivi des dossiers déposés auprès de la MDPH, et les demandes d'instruction en locomotion. Cela représente une augmentation de **56 %** pour ce service.

La recherche de la convivialité et de la bonne humeur

Le centre régional de Bordeaux propose une palette d'activités de loisirs et sportives. L'offre socioculturelle propose **30 activités** différentes et nous constatons un engouement marqué pour les activités artistiques et manuelles comme le théâtre, la vannerie, le modelage, ainsi que pour les ateliers bien-être comme la sophrologie.
Grâce à 3 éducateurs sportifs certifiés, le centre régional propose également une trentaine de disciplines du loisir à la compétition en passant par la découverte. Les activités d'aquagym, de marche, de yoga, de cécifoot et de danse sont les plus plébiscitées.

Projets 2022

- Développer en priorité des actions visant à attirer un public plus jeune, répondant à leurs attentes grâce à une offre de service s'adaptant à leurs besoins et disponibilité.
- Mobiliser les adhérents pour une participation plus active à la vie associative.
- Poursuivre les activités « à distance », comme initié pendant le dispositif Covid, afin de permettre aux plus éloignés de pouvoir participer.
- Développer l'action « musiciens et mélomanes ».

Focus sur…

- **2 690 heures de cours** ont été dispensées à 76 apprenants, avec une demande croissante de formation aux outils Apple.
- **La participation à la Quinzaine de l'égalité, de la diversité et de la citoyenneté** avec un projet innovant et engagé dans l'art inclusif.

Mieux connaître le centre de Bordeaux

Création : **1993**

En 2021, l'équipe composée de **13 professionnels** a accueilli **673 bénéficiaires**, soit une évolution de près d'un tiers du nombre d'inscrits en un an.

58 bénévoles se sont mobilisés pour accompagner les adhérents et bénéficiaires lors des sorties culturelles et sportives.

Pau

Un nouveau local pour le centre régional, facilitant l'accès aux activités

Grâce au déménagement du local au centre-ville de Pau et à la mise en place d'horaires d'ouverture plus larges pour offrir davantage de services aux jeunes et aux actifs, le centre régional a constaté une nette augmentation de sa fréquentation. L'âge moyen de notre public est passé de 77 ans à 67 ans, soit un rajeunissement de 10 ans en 4 ans.

Une participation aux activités en présentiel et distanciel en plein essor

Durant les phases de confinements successifs, le centre régional de Pau a développé un programme d'activités en distanciel afin de maintenir un contact avec les adhérents et bénéficiaires. Par la suite, les équipes ont souhaité poursuivre cette offre de services pour les activités socio-culturelles et sportives afin de permettre aux bénéficiaires éloignés du centre, voire d'autres régions de France, de participer à ses activités et d'offrir la possibilité aux actifs et aux jeunes aveugles et malvoyants de profiter d'activités y compris hors des horaires d'ouverture du centre.

En 2021, **43 activités** ont été proposées lors des 654 séances annuelles, totalisant **près de 2 004 participations** de bénéficiaires dont 1 081 en distanciel et touchant des bénéficiaires partout en France.

Parallèlement à ces activités régulières, **15 évènements ponctuels** ont été organisés : des moments conviviaux, des sorties culturelles, des réunions d'information et de travail.

Focus sur…

- **Le bénévolat associatif** est une ressource non négligeable au quotidien pour venir compléter les équipes de professionnels de l'UNADEV, notamment pour développer son offre de services sur le multimédia. Des bénévoles plus jeunes mettent à disposition leurs compétences pour animer des ateliers.
  Quelques bénévoles font aussi de l'accompagnement individualisé à domicile ou des appels téléphoniques de convivialité.
- **De nouveaux partenariats** notamment dans le cadre de l'insertion, de l'emploi, de l'accessibilité, et des réflexions autour du handicap sur le territoire ont renforcé la visibilité de l'UNADEV dans le tissu local, faisant de l'Association l'acteur incontournable de la déficience visuelle.

Projets 2022

- Continuer à augmenter le nombre d'adhérents/bénéficiaires et tendre vers un rajeunissement de l'âge moyen de notre public
- Déployer nos actions dans les départements limitrophes (Lot et Garonne, Landes, Gers, Hautes-Pyrénées), notamment grâce à des permanences sociales, des sensibilisations, des activités socio-culturelles et sportives.
- Continuer à impliquer les adhérents, dans des groupes de travail pour mettre en place les actions du Projet Associatif Global.

> *« C'est avec plaisir que j'ai participé à la sophrologie et au Pilate, j'y ai passé un très bon moment, merci pour le partage de ces activités que j'ai partagé avec une de mes amies de l'UNADEV »*
>
> Armelle - Pau

Mieux connaître le centre de Pau

Création : **2009**

En 2021, l'équipe composée de **4 professionnels** a accueilli **215 bénéficiaires**, soit une évolution de 33 % du nombre d'inscrits depuis 4 ans.

Le renforcement de l'accompagnement social au sein du centre a permis de **suivre 87 personnes de manière individuelle** et de proposer en supplément des ateliers collectifs d'aide aux actes de la vie journalières (AVJ) en présentant du matériel, des adaptations et des aménagements facilitateurs.

Relation donateurs

Merci !

L'UNADEV a pu compter sur le soutien de près de **287 000 donateurs** en 2021.

Toute l'année, 7 personnes s'activent au service Relation donateurs pour enregistrer les dons, assurer le traitement et le suivi des demandes des donateurs, répondre à leurs questions et à celles des futurs donateurs. Les rassurer aussi sur l'utilisation des sommes reçues et la transparence de notre organisation.
Véritable point de contact des donateurs, l'équipe privilégie la relation à l'autre. La qualité du service rendu aux donateurs au travers des appels téléphoniques demande du temps. La durée d'un appel et de son suivi peut varier de 3 à 30 minutes. Ce travail est constant tout au long de l'année ; dans ce domaine il n'y a pas de période haute ou basse.

Merci pour les encouragements de nos donateurs !

« J'ai découvert le calendrier de l'avent et je le trouve excellent ! »

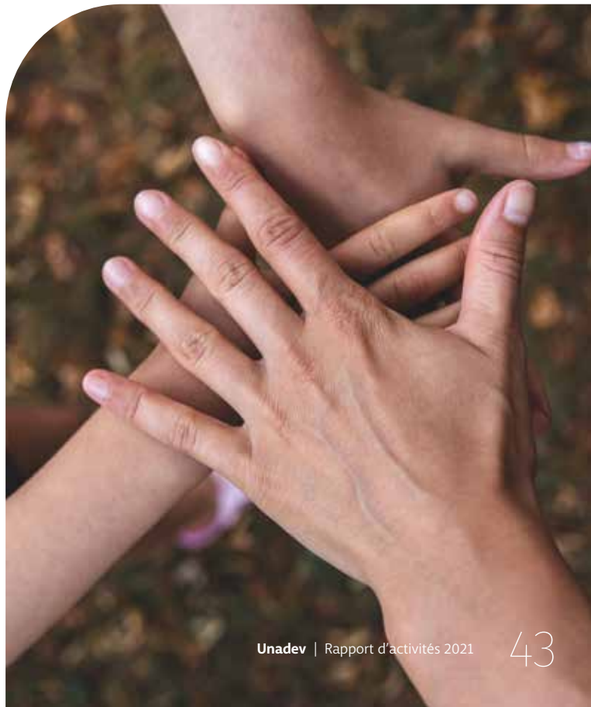
Nathalie, donatrice

« Merci UNADEV pour vos actions extraordinaires »

Nora, donatrice

*« Merci pour le travail magnifique de votre Association, donc de tous ceux qui, à toutes les étapes de son fonctionnement, apportent tant de bien être, de bienveillance à beaucoup.
En considérant tous vos efforts et ceux de plusieurs associations aidantes existantes à ce jour, je suis émue et confiante en cette humanité faite de beaucoup d'entraide. Ça fait beaucoup réfléchir sur notre place solidaire dans nos espaces de vie »*

Madame Petit, donatrice



Tout savoir sur la collecte de fonds

L'UNADEV agit grâce à la générosité du public (dons et libéralités) et grâce à des concours publics plus spécifiquement pour son EHPAD.
Cette année encore, l'UNADEV a pu compter sur la confiance et la fidélité de ses donateurs ; ils ont été au rendez-vous, malgré les impacts économiques de la crise sanitaire du COVID-19 qui s'est prolongée en 2021.

La collecte de fonds

78 % : c'est la part des ressources issue de la générosité du public.

Les frais de recherche de dons, incluant leur gestion et l'envoi des reçus fiscaux représentent en 2021 un coût de **8,7 millions d'euros, soit 27,7 % du total des charges**.

Les dons issus des appels à la générosité publique (dons et legs) représentent **26 353 K€ collectés, soit une hausse de 3,3 %**. Près de **28 000 donateurs** nous ont soutenus en 2021.

Le montant total des dons hors libéralités s'élève en 2021 à **24 700 K€** contre **24 414 K€** en 2020, **soit une hausse de 286 K€ (+1,17 %)**.

Les libéralités (legs, donations, assurances-vie)

1 653 K€ ont été récoltés grâce aux libéralités, soit une hausse de près de 505 K€ par rapport à l'exercice 2020 (+ 44 %).

Les libéralités représentent **6,27** % de la collecte globale.

Perspectives 2022

2022 va coïncider avec la mise en œuvre d'une nouvelle stratégie de développement de la collecte de fonds, qui visera à asseoir notre socle de collecte en prélèvement automatique et diversifier nos ressources par le développement des libéralités, du mécénat, des partenariats et des grands donateurs. Nous travaillerons à l'élaboration d'un discours plus adapté à nos différents publics, à l'harmonisation de nos messages en cohérence avec notre projet associatif et notre nouvelle plateforme de marque, et continuerons notre transformation numérique.

Perspectives 2022

Trois orientations prioritaires guideront les actions en 2022 :

- l'accompagnement de la mise en œuvre du projet associatif
- la montée en conformité et en qualité de l'association
- l'amélioration de la qualité de vie au travail

1. Accompagnement du projet associatif

2022 sera l'année des premières concrétisations du projet associatif voté en 2021 par le Conseil d'Administration :

1. Notre volonté de proposer nos activités à un plus large public se traduira par la proposition d'activités le soir et le week-end par certains centres.

2. Afin d'harmoniser l'organisation, le fonctionnement et l'aménagement des huit centres d'activités, des travaux seront menés autour du centre idéal. Adhérents et salariés participeront aux travaux.

3. Les ateliers menés avec les adhérents et salariés dans le cadre de notre projet associatif ont fait émerger un besoin de recenser l'ensemble des aides, prestations et activités autour de la déficience visuelle sur un même espace de partage. Un projet d'envergure dans ce sens débutera en 2022 avec pour objectif de proposer dès 2024 une interface structurant l'offre disponible.

4. Pour développer la notoriété et la visibilité de l'UNADEV, un changement d'identité visuelle est prévu. Au-delà de l'évolution du logo, il s'agit de créer une nouvelle plateforme de marque de l'Association en formalisant sa vision, ses missions, ses valeurs et ses axes stratégiques. De ce travail va émerger un discours unique, différenciant et représentatif. Il sera déployé à travers une campagne nationale d'affichage et un dispositif de communication sur les réseaux sociaux.

2. Montée en conformité et en qualité

L'année 2022 sera l'occasion de réaliser des audits de l'ensemble de nos huit centres d'activités et de l'EHPAD afin de mettre à jour nos classifications ERP et de nous assurer de la conformité de nos locaux. L'audit concernera la sécurité et l'accessibilité de chaque site. Il permettra d'engager les travaux de mise en conformité si besoin.

3. Amélioration de la qualité de vie au travail

Afin de fluidifier la communication au sein de l'UNADEV, de maintenir la mobilisation des salariés et de leur permettre de devenir des relais privilégiés des actions de l'Association, plusieurs dispositifs verront le jour en 2022 : séminaires des cadres et encadrants, séminaire à distance de l'ensemble des salariés, évolution de l'organisation de certains services.

Les comptes annuels de l'association UNADEV sont soumis à la certification d'un commissaire aux comptes. Cette obligation résulte des seuils légaux régissant l'intervention d'un commissaire aux comptes pour les associations d'une certaine taille, et collectant un certain volume de dons donnant lieu à avantage fiscal à l'échelle nationale. Du fait du recours à des campagnes d'appel aux dons à l'échelon national, un Compte annuel d'Emploi des Ressources (CER) est établi et fait partie intégrante des comptes annuels. Le commissaire aux comptes de l'UNADEV sur l'exercice 2021 est le cabinet Ernst & Young, dont le mandat porte sur les exercices 2020 à 2025.

Éditeur : UNADEV
Directeur de la publication : Magalie Gréa
Rédaction : Séverine Baruet, Laetitia Dailh, Claire Goutines, Laurence Langou
Conception graphique : Olivier Husson
Crédits photo : UNADEV, freepik.com
ISSN 2824-5040 (en ligne)

Union Nationale des Aveugles et Déficients Visuels

Reconnue d'Assistance et de Bienfaisance habilitée à recevoir des legs et donations exempts de tous frais de succession.

UNADEV - Siège social
12 rue de Cursol
CS 80 351
33 002 - BORDEAUX Cedex
www.unadev.com

0 800 940 168 Service & appel gratuits